

# **AGB**

## **§1 Vertragsgegenstand**

Vertragsgegenstand sind Gassi- u. Betreuungsverträge, Einzeltraining, feste Gruppenstunden, Welpengruppen, Kurse mit Aktivitäten für Hund und Halter sowie Tierernährungsberatung. Vor Vertragsbeginn geht ein Informations- und Kennenlerngespräch bzw. Kennenlernspaziergang voraus, dieses ist kostenlos.

Eine Erfolgsgarantie für das Training kann nicht abgegeben werden, da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit und Umsetzung durch den/die Teilnehmer/in gegeben ist.

## **§2 Teilnahmevoraussetzung**

Es können nur Hunde an den Angeboten bei Nicole's Hundeservice teilnehmen, die über eine Grundimmunisierung (Welpen angemessen) verfügen. Die Vorlage des Impfpasses wird zum Nachweis gegebenenfalls benötigt. Bei der HuTa muß der Impfausweis mit abgegeben werden. Beim Gassiservice reicht eine Kopie des Impfausweises.

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Hundehaftpflichtversicherung abgeschlossen sein. Die Versicherungspolice ist bei Bedarf vorzulegen. Beim Gassi-u. Betreuungsservice in Kopieform abzugeben. Nicole's Hundeservice behält sich vor, Teilnehmer oder Hunde, ohne Angaben von Gründen, abzulehnen.

## **§3 Teilnahmeausschluss**

Kranke Hunde und läufige Hündinnen sind – außer nach Absprache – von der Teilnahme ausgeschlossen.

## **§4 Vertrag/Anmeldung**

Die Anmeldung kann persönlich, per Post, telefonisch oder E-Mail erfolgen. Bei Veranstaltungs-/Leistungsbeginn erhält jeder Teilnehmer ein Anmeldeformular und die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Nicole's Hundeservice, die mit der unterschriebenen Anmeldung/Vertrag anerkannt werden. Die Anmeldung ist somit verbindlich.

Der Vertrag für Gassi- u. Betreuungsservice wird in im Vorfeld vom Hundehalter unterschrieben und ist somit verbindlich.

## **§5 Zahlungsbedingungen**

Mit der Anmeldung für Gassi-u. Betreuungsservice, Hundetraining, Ernährungsberatung ist die Zahlung der Gebühr fällig. Alle Gebühren werden vor Veranstaltungs-/Leistungsbeginn bekannt gegeben. Die Zahlung hat sofort bzw. gem. Betreuungsvertrag ohne Abzug auf das angegebene Konto oder bar zu erfolgen.

## **§6 Rücktritt durch den Teilnehmer am Gassi-u. Betreuungsservice**

Der Teilnehmer kann jederzeit vor Beginn der Leistung zurücktreten siehe dazu auch Gassi-u. Betreuungsvertrag. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Das Fernbleiben von der Leistung gilt nicht als Rücktritt. Bei einem Rücktritt vor Leistungsbeginn kann Nicole's Hundeservice ohne weiteren Nachweis folgende Stornierungskosten verlangen:

- Bis 4 Wochen vor Beginn der Leistung 10% des Teilnahmebeitrages mind. jedoch 50 Euro
- Bis 2 Wochen vor Beginn der Leistung 30% des Teilnahmebeitrages, mind. jedoch 100 Euro.

Bei Rücktritt ab 1 Woche vor Beginn Leistung 50 % des Teilnahmebeitrages.

- Bis 24 Stunden vor Beginn der Leistung 100 % des Teilnahmebeitrages.
- Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

## **§7 Absagen Hundetraining**

Absage muss mindestens 24 Stunden vor Veranstaltungs- und Leistungsbeginn per Telefon, SMS oder E-Mail stattfinden. Erfolgt dies nicht oder später, wird die jeweilige Leistungsgebühr in voller Höhe berechnet.

Diese Regelung gilt auch für alle Hunde wie in §3.

Für Einzelstunden wird der halbe Einzelstundenpreis berechnet.

Bonuskarten verbleiben daher bei Nicole's Hundeservice.

## **§8 Rücktritt durch Nicole's Hundeservice**

Wegen mangelnder Beteiligung, durch Ausfall des Kursleiters oder aus Gründen höherer Gewalt können Leistungen abgesagt oder verschoben werden. In diesen Fällen werden bereits bezahlte Gebühren entsprechend der Zahl durchgeführter Leistungstage und Leistungen anteilig bzw. in voller Höhe erstattet.

Weitergehende Ansprüche gegen Nicole's Hundeservice sind ausgeschlossen. Stört ein Teilnehmer die Veranstaltung oder widersetzt sich den Anweisungen des Kursleiters, so kann Nicole's Hundeservice ohne Einhaltung einer Frist, vom Vertrag zurücktreten.

## **§9 Haftung**

Nicole's Hundeservice sowie deren Inhaberin Nicole Kohn haftet nicht für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, welche durch Teilnehmer oder deren Hunde verursacht werden. Begleitpersonen der Teilnehmer sind durch den Teilnehmer über den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen. Jede Teilnahme an den unterschiedlichen Aktivitäten von Nicole's Hundeservice erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

Der Inhaber übernimmt keine Haftung für Schäden, die von Dritten oder

deren Hunden herbeigeführt werden. Die Teilnehmer haften für Schäden, die sie selbst oder ihr Hund(e) verursacht.

### **§ 10 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

**+49 (0)15227071108**

**[info@nicoles-hundeservice.de](mailto:info@nicoles-hundeservice.de)**

**[www.nicoles-Hundeservice.de](http://www.nicoles-Hundeservice.de)**

**Adresse:**

**Nicole Kohn|Kirchstr. 161 b| 44628 Herne**